



Apa itu M-POLIS?

M-Polis merupakan aplikasi terkait polis terbaru dari SMiLe untuk nasabah. Melalui M-Polis, nasabah SMiLe bisa memperoleh seluruh informasi detail polisnya tanpa harus menghubungi Customer Service (CS).

☉ Apa saja fitur M-POLIS?

M-POLIS memiliki berbagai fitur yang akan memudahkan dan mempercepat nasabah dalam aktivitas polisnya, seperti:

- Mengetahui detail polis dan manfaat produk individu SMiLe (konvensional dan syariah).
- Mengetahui update kinerja NAV dan laporan transaksi investasi.
- Memperoleh surat yang bisa diunduh.
- Notifikasi tagihan, update perusahaan, dll.
- Mencari lokasi RS rekanan terdekat.
- Mendapatkan info klaim.
- Melakukan dan mendapat info top up.

☉ Berapa polis yang diatur dalam satu akun di M-POLIS?

Setiap nasabah individu yang sama hanya bisa memiliki satu akun M-Polis untuk mengakses ≥ 1 polis individu SMiLe yang dimilikinya.

☉ Bagaimana cara memiliki aplikasi M-Polis di gadget saya?

Cari, ketik, dan unduh "M-Polis" di Play Store gadget Android Anda.

☉ Bagaimana cara mendaftar ke M-Polis?

Lakukan scan QR code yang ada di polis atau masukkan nomor KTP/polis dan tanggal lahir pemegang polis untuk masuk halaman Register.

☉ Di mana saya bisa mendapatkan barcode (QR code) untuk daftar dan log in ke M-Polis?

QR code bisa ditemukan pada masing-masing lembar cetakan polis Anda.

☉ Apakah saya bisa Register ke M-Polis tanpa melakukan scan QR code?

Bisa. Cara lain untuk daftar ke aplikasi M-Polis tanpa scan QR code adalah dengan secara manual memasukkan nomor KTP/polis dan tanggal lahir pemegang polis untuk masuk halaman Register.

SAAT INI TERSEDIA DI:

ANDROID APP ON
Google play

🕒 **Bagaimana cara membuat akun baru di M-Polis?**

Masukkan 6 digit kode verifikasi OTP dari SMS, lalu buat Username dan Password dengan ketentuan 8 digit alpha-numeric.

🕒 **Berapa kali kode verifikasi OTP dari SMS bisa didapatkan untuk membuat akun baru?**

Nasabah bisa melakukan maksimal 3 kali kesalahan pengetikan kode verifikasi OTP dari SMS dan maksimal 5 menit sejak menerima kode. Bila terjadi kesalahan, kode OTP baru bisa diminta hingga 3 kali.

🕒 **Bagaimana cara masuk (log in) ke M-Polis?**

Masukkan Username dan Password yang sudah dibuat, lalu buat 6 digit EasyPIN untuk memudahkan log in kembali.

🕒 **Apakah M-Polis bisa diakses melalui iOS (sistem operasi iPhone)?**

Untuk memaksimalkan fungsi dan manfaat aplikasi, maka saat ini M-Polis baru difokuskan untuk gadget dengan sistem operasi Android.

🕒 **Bagaimana cara nasabah pengguna iPhone agar juga dapat mengakses polis secara mobile?**

Nasabah pengguna iPhone dan Android bisa dengan leluasa mengakses polis secara mobile melalui situs e-Policy, kapanpun dan di manapun berada.

🕒 **Produk apa saja yang bisa dilihat di M-Polis?**

Semua produk individu SMiLe, baik konvensional maupun syariah terdapat di M-Polis yang akan dialihkan langsung ke situs perusahaan www.sinarmasmsiglife.co.id.

🕒 **Apakah M-Polis wajib diunduh?**

SMiLe menyarankan Bapak/Ibu untuk segera mengunduh M-Polis, agar memudahkan Bapak/Ibu melakukan segala aktivitas terkait polis secara efisien, hanya dalam satu genggam, cukup melalui akses ke gadget masing-masing.

🕒 **Kenapa saya tidak bisa register ke M-Polis?**

Gagal register ke M-Polis bisa dikarenakan adanya kendala teknis atau data nasabah yang tidak update. Berikut cara mengatasi gagal register:

a. Kendala Teknis

Bila nasabah tidak berhasil mendapatkan kode verifikasi OTP, jaringan yang buruk, atau terjadi crash pada aplikasi M-Polis, silakan melaporkan ke Customer Service (CS) SMiLe via email cs@sinarmasmsiglife.co.id dengan melampirkan tampilan aplikasi.

b. Data yang Tidak Update

Bila data nasabah yang digunakan di aplikasi berbeda dengan yang tercatat di sistem SMiLe, maka segera ajukan pengkinian data melalui CS SMiLe via telepon 021-50609999 ataupun email cs@sinarmasmsiglife.co.id.

🕒 **Saya memiliki lebih dari 1 polis, kenapa nomor polis saya yang lain tidak muncul?**

Nomor polis yang tidak muncul saat melakukan log in - bagi nasabah yang memiliki ≥ 1 polis - dapat terjadi karena adanya perbedaan data nasabah (seperti nomor telepon), antara yang digunakan dengan yang tercatat di sistem SMiLe. Nasabah bisa melaporkan hal ini ke CS SMiLe via telepon 021-50609999 ataupun email cs@sinarmasmsiglife.co.id.